

# Dell™ Latitude™ E6500

## Setup- en naslaggids

**Deze handleiding geeft een overzicht van alle functies, specificaties, snelle setup, software en informatie over hoe u problemen oplost met betrekking tot uw computer. Zie de *Dell Technology Guide* (Dell-technologiegids) of ga naar [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie over het besturingssysteem, apparaten en technologieën.**

Model PP30L

# Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



**OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



**KENNISGEVING:** Een **KENNISGEVING** duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



**WAARSCHUWING:** Een **WAARSCHUWING** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Als u een Dell™-computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

## Macrovision Product Notice

Dit product bevat de technologie voor bescherming van het auteursrecht, als beschermd door methodische claims van bepaalde V.S. patenten en overige rechten op het intellectueel eigendom van Macrovision Corporation en overige houders van rechten. Gebruik van deze technologie ter bescherming van het auteursrecht moet worden goedgekeurd door Macrovision Corporation, en is bestemd voor thuisgebruik en overige vertoning in beperkte kring, tenzij Macrovision Corporation hiervan afwijkende toestemming heeft gegeven. Reverse engineering of demontage is verboden.

---

**De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.  
© 2008 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.**

Verveelvoudiging op welke wijze dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

In deze tekst worden de volgende merken gebruikt: *Dell*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *Dell MediaDirect*, *DellConnect* en het *DELL*-logo zijn merken van Dell Inc.; *Bluetooth* is een gedeponeerd merk van Bluetooth SIG, Inc. en wordt in licentie gebruikt door Dell; *Intel* is een gedeponeerd merk en *Core* is een merk van Intel Corporation in de V.S. en andere landen; *Blu-ray Disc* is een merk van de Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* en het logo op de startknop van *Windows Vista* zijn merken of gedeponeerde merken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Overige handelsmerken en handelsnamen kunnen in dit document gebruikt om te verwijzen naar entiteiten die het eigendomsrecht op de merken claimen dan wel de namen van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere handelsmerken of handelsnamen dan haar eigen handelsmerken en handelsnamen.

Model PP30L

April 2008

O/N P996C

Rev. A00

# Inhoud

1	Over de computer . . . . .	7
	<b>Vooraanzicht</b> . . . . .	7
	<b>Achteraanzicht</b> . . . . .	9
	<b>De batterij verwijderen</b> . . . . .	10
	<b>Schakelaar voor een draadloos netwerk en     Dell™ Wi-Fi Catcher™-netwerkzoeker</b> . . . . .	11
2	De computer installeren . . . . .	13
	<b>Snelle setup</b> . . . . .	13
	<b>Verbinding maken met internet</b> . . . . .	16
	De internetverbinding instellen. . . . .	16
	<b>Gegevens overbrengen naar een nieuwe     computer</b> . . . . .	18
	Besturingssysteem Microsoft® Windows® XP . . . . .	18
	Microsoft Windows Vista® . . . . .	22
3	Specificaties . . . . .	23

4	Probleemoplossen . . . . .	33
	<b>Hulpmiddelen</b> . . . . .	33
	Aan/uit-lampjes . . . . .	33
	Geluidscodes . . . . .	34
	Foutberichten . . . . .	35
	Systeemberichten. . . . .	42
	Problemen met hard- en software oplossen . . . .	44
	Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek). . . . .	44
	<b>Tips voor het oplossen van problemen</b> . . . . .	46
	Voedingsproblemen. . . . .	47
	Problemen met geheugen . . . . .	48
	Vastlopen en softwareproblemen . . . . .	49
	Dell Technische updateservice . . . . .	51
	De Dell Support Utility . . . . .	52
5	Software opnieuw installeren . . . . .	55
	<b>Stuurprogramma's</b> . . . . .	55
	Stuurprogramma's controleren. . . . .	55
	Stuurprogramma's en hulpprogramma's opnieuw installeren. . . . .	56
	<b>Het besturingssysteem herstellen</b> . . . . .	58
	Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken . . . . .	59
	Dell Factory Image Restore gebruiken . . . . .	61
	De cd Operating System gebruiken. . . . .	62

6	Weergeven van Help-informatie . . . . .	65
	<b>Hulp verkrijgen . . . . .</b>	<b>65</b>
	Technische ondersteuning en klantenservice . . . .	66
	DellConnect™. . . . .	66
	On line diensten. . . . .	66
	AutoTech Service. . . . .	67
	Geautomatiseerde bestelstatusservice . . . . .	68
	<b>Problemen met een bestelling. . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Productinformatie . . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Items retourneren voor reparatie of restitutie . . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Voordat u belt . . . . .</b>	<b>69</b>
	<b>Contact opnemen met Dell . . . . .</b>	<b>71</b>
7	Informatie zoeken . . . . .	73
	Index . . . . .	75

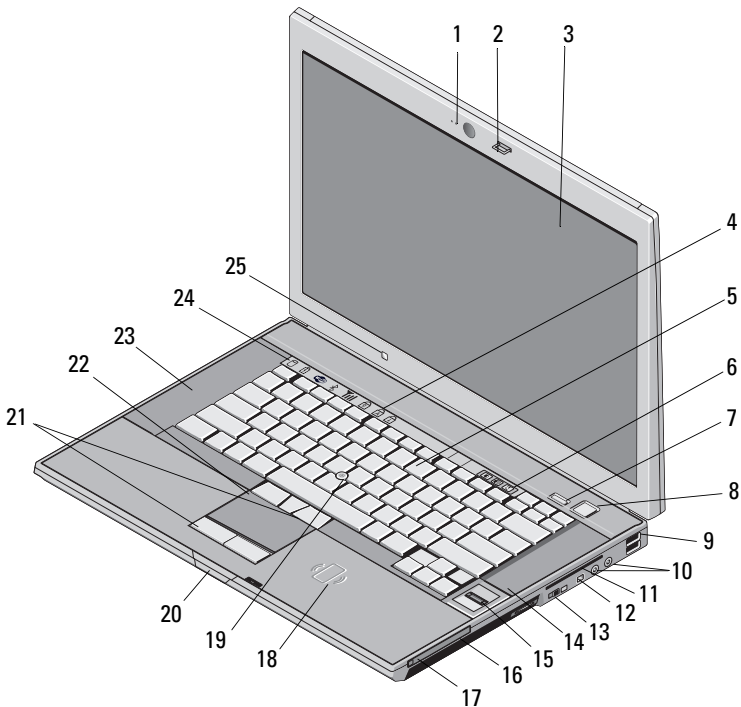


# Over de computer



**OPMERKING:** Zie voor meer informatie over de functies van uw computer *Dell™ Technology Guide* (Technologiehandleiding van Dell) op uw computer of op [support.dell.com](http://support.dell.com).

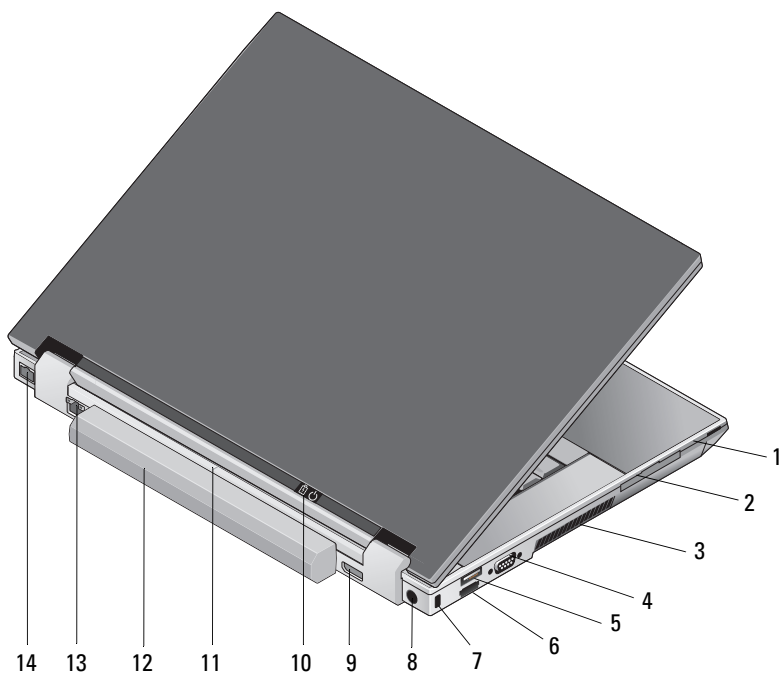
## Vooraanzicht



- |    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 1  | camera en microfoon (optioneel)  | 2  | beeldschermvergrendeling                                    |
| 3  | beeldscherm  | 4  | statuslampjes toetsenbord                                   |
| 5  | toetsenbord  | 6  | volumeknoppen   |
| 7  | Dell ControlPoint-knop (DCP)   | 8  | aan/uit-knop  |
| 9  | USB-ingangen (2)   | 10 | audio-(lijnuitgang) en<br>microfoonconnectoren (lijningang) |
| 11 | sleuf voor een smart card  | 12 | IEEE 1394a-connector  |
| 13 | schakelaar voor draadloos<br>netwerkverkeer en<br>Dell™ Wi-Fi Catcher™<br>Netwerkzoeker-knop | 14 | luidspreker   |
| 15 | vingerafdruklezer (optioneel)  | 16 | mediasleuf  |
| 17 | sleuf voor PC-kaart  | 18 | contactloze smart cardlezer                                 |
| 19 | trackstick   | 20 | ontgrendeling beeldscherm                                   |
| 21 | trackstickknoppen/touchpadknoppen  | 22 | touchpad  |
| 23 | luidspreker  | 24 | statuslampjes apparaat                                      |
| 25 | omgevingslichtsensor   |    |   |



## Achteraanzicht



- |    |                                 |    |                                |
|----|---------------------------------|----|--------------------------------|
| 1  | SD-kaartsleuf (SecureDigital)   | 2  | ExpressCard-sleuf              |
| 3  | ventilatieopeningen             | 4  | aansluiting video              |
| 5  | USB-aansluiting                 | 6  | eSATA/USB-aansluiting          |
| 7  | sleuf voor beveiligingskabel    | 8  | connector voor netadapter      |
| 9  | DisplayPort                     | 10 | aan/uit -lampje/batterijlampje |
| 11 | uitlijningstekens voor koppelen | 12 | batterij                       |
| 13 | netwerkconnector (RJ-45)        | 14 | modemaansluiting (RJ-11)       |

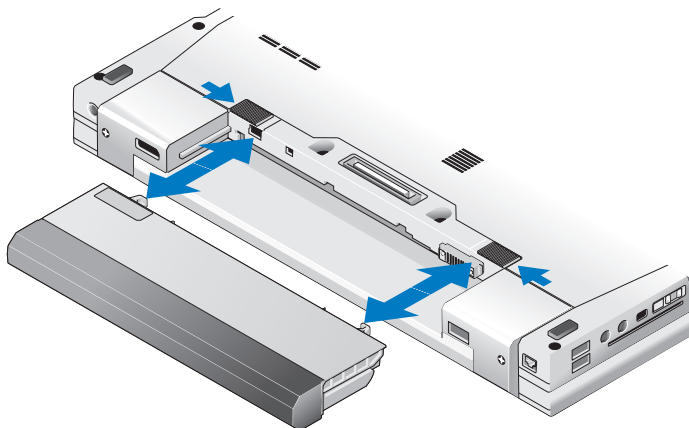
**⚠ WAARSCHUWING:** Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg ervoor dat er geen stof in komt. Zet uw Dell-computer niet in een omgeving waar weinig ventilatie beschikbaar is terwijl deze aan staat, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, loopt u een brand- of beschadigingsrisico van de computer. Wanneer de computer heet wordt, wordt er automatisch een ventilator aangezet. Ventilatorgeruis is normaal en duidt niet op een probleem met de ventilator of de computer.

## De batterij verwijderen

**⚠ WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.

**⚠ WAARSCHUWING:** Zet de computer uit voordat u de batterij verwijdert of vervangt. Haal vervolgens de stekker uit het stopcontact, de adapter en het modem uit de computer en verwijder alle overige externe kabels uit de computer.

**⚠ WAARSCHUWING:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is speciaal gemaakt voor een Dell™-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.



# Schakelaar voor een draadloos netwerk en Dell™ Wi-Fi Catcher™-netwerkzoeker



pictogram van de schakelaar voor een draadloos netwerk







pictogram van de Dell Wi-Fi Catcher-netwerkzoeker

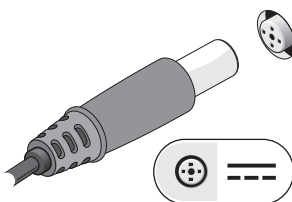
Gebruik de schakelaar voor een draadloos netwerk om draadloze netwerkapparaten in- of uit te schakelen en de Wi-Fi Catcher-netwerkzoeker om netwerken te zoeken. Zie de *Dell Technology Guide* (Dell-technologiegids) op uw computer of op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie over de schakelaar voor een draadloos netwerk en de Wi-Fi Catcher-netwerkzoeker. Zie "Verbinding maken met internet" op pagina 16 voor informatie over verbinding maken met het internet.



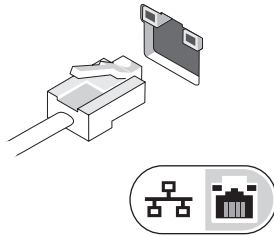
# De computer installeren

## Snelle setup

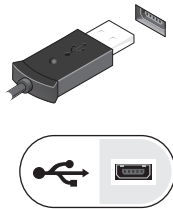
-  **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.
  -  **WAARSCHUWING:** De netadapter werkt op elektriciteitsnetten wereldwijd. Stroomaansluitingen en contactdozen verschillen echter sterk per land. Wanneer u een incompatibele kabel gebruikt of de kabel onjuist op de contactdoos of het stopcontact aansluit, kan er brand of schade aan de apparatuur ontstaan.
  -  **KENNISGEVING:** Wanneer u de netadapter van de computer loskoppelt, moet u stevig maar voorzichtig aan de connector trekken en niet aan de kabel zelf, om schade aan de kabel te voorkomen. Wanneer u de kabel van de netadapter oprolt, moet u ervoor zorgen dat u de hoek van de connector met de netadapter volgt om schade aan de kabel te voorkomen.
  -  **OPMERKING:** Sommige apparaten zijn mogelijk niet inbegrepen als u deze niet hebt besteld.
- 1 Sluit de netadapter aan op de connector van de computer en de netspanning.



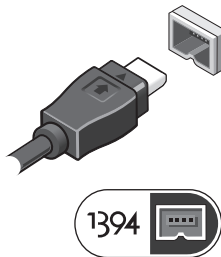
**2** Sluit de netwerkkabel aan.



**3** Sluit USB-apparaten aan, zoals een muis of toetsenbord.



**4** Sluit IEEE 1394-apparaten aan, zoals een dvd-speler.

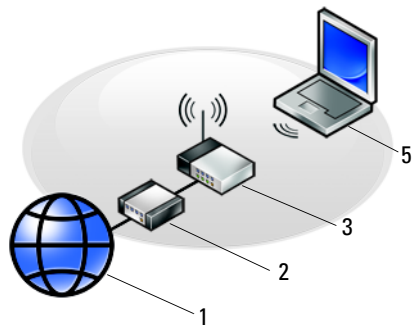
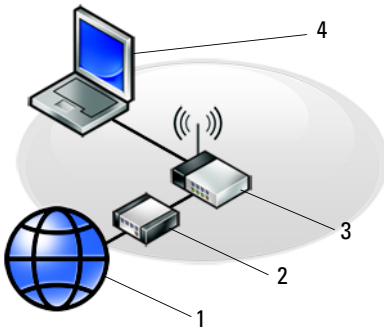


- 5 Klap het beeldscherm van de computer open en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.



**OPMERKING:** Het wordt aanbevolen om uw computer tenminste een keer aan en uit te zetten voordat u een kaart gaat installeren of de computer op een dockingstation aansluit of een ander extern apparaat zoals een printer.

- 6 Maak verbinding met internet. Zie "Verbinding maken met internet" op pagina 16 voor meer informatie.



- 1 Internetservice
- 2 kabel- of DSL-modem
- 3 draadloze router
- 5 laptop met *draadloze* verbinding

- 2 kabel- of DSL-modem
- 4 laptop met *kabel* verbinding

# Verbinding maken met internet



**OPMERKING:** Internetaanbieders en hun aanbod zijn per land verschillend.

Als u verbinding wilt maken met internet, hebt u een modem of netwerkverbinding nodig en een internetaanbieder (ISP). *Als u een inbelverbinding gebruikt*, moet u voordat u uw internetverbinding instelt, een telefoonlijn aansluiten op de modemconnector van de computer en op de telefoonaansluiting. *Als u een DSL- of kabel-/satellietmodem gebruikt*, moet u contact opnemen met uw internetprovider of mobiele provider voor installatie-instructies.

## De internetverbinding instellen

Ga als volgt te werk om een internetverbinding in te stellen via een snelkoppeling van uw internetprovider op het bureaublad:

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Dubbelklik op het pictogram van de internetprovider op het bureaublad van Microsoft® Windows®.
- 3 Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Als er geen pictogram van een internetprovider op het bureaublad wordt weergegeven of als u een internetverbinding via een andere internetprovider wilt instellen, moet u de stappen volgen die hierna in de bijbehorende sectie worden beschreven.



**OPMERKING:** Zie de *Dell Technology Guide* (technologiehandleiding van Dell) als u geen verbinding met het internet kunt maken. Als u in het verleden met succes verbinding hebt gemaakt, kan het zijn dat de internetprovider een storing ondervindt. Neem contact op met uw internetaanbieder of probeer het later nog eens.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de informatie van uw internetprovider bij de hand hebt. Hebt u geen internetprovider, raadpleeg dan de wizard **Verbinding met het internet maken** door via het Microsoft® Windows® **Start** menu de functie **Help en ondersteuning** te selecteren.



## Besturingssysteem Microsoft® Windows® XP

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Klik op **Start** → **Internet Explorer** → **Verbinding met het internet maken**.
- 3 Klik in het volgende venster op de juiste optie:
  - Als u geen internetaanbieder hebt, klikt u op **Ik wil zelf een Internet-provider in een lijst selecteren**.
  - Als u al installatie-informatie van uw internetaanbieder hebt gekregen, maar nog geen installatie-cd, klikt u op **Ik wil handmatig een verbinding instellen**.
  - Hebt u wel een cd, dan klikt u op **Ik heb een cd-rom met software van een Internet-provider**.
- 4 Klik op **Volgende**.


Ga door naar stap 5 als u in stap 3 de optie **Ik wil handmatig een verbinding instellen** hebt gekozen. Anders volgt u de instructies op het scherm op om het instellen te voltooien.




**OPMERKING:** Neem contact op met uw internetaanbieder als u niet weet welke verbindingstype u moet selecteren.

- 5 Klik op de juiste optie onder **Op welke manier wilt u contact met het Internet maken?** en klik dan op **Volgende**.
- 6 Gebruik de installatie-informatie gekregen van de internetaanbieder om de installatie te voltooien.

## Microsoft Windows Vista®

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Klik in Windows Vista op **Start**  → **Configuratiescherm**.
- 3 Klik onder **Netwerk en internet** op **Een internetverbinding maken**.


- 4 Klik in het venster **Verbinding met het internet maken** op **Breedband (PPPoE)** of **Inbelverbinding**, afhankelijk van hoe u verbinding wilt maken:
  - Selecteer **Breedband** als u een DSL-, satellietmodem-, kabel- of draadloze Bluetooth-verbinding wilt maken.
  - Selecteer **Inbellen** als u een inbel- of ISDN-modem wilt gebruiken.
-  **OPMERKING:** Als u niet weet welk type verbinding u moet selecteren, klikt u op **Help me bij het selecteren** of neemt u contact met uw internetprovider op.
- 5 Volg de instructies op het scherm en gebruik de installatieinformatie van de internetaanbieder om de installatie te voltooien.

## Gegevens overbrengen naar een nieuwe computer

### Besturingssysteem Microsoft® Windows® XP


Windows XP biedt de wizard Bestanden en Instellingen overzetten om gegevens van een broncomputer naar een nieuwe computer over te zetten.

U kunt de gegevens overbrengen naar de nieuwe computer via een netwerkverbinding of een seriële verbinding, of u kunt de gegevens opslaan op een verwijderbaar medium, zoals een cd-r, en vervolgens overbrengen naar de nieuwe computer.

 **OPMERKING:** U kunt gegevens rechtstreeks overzetten van de oude computer naar de nieuwe computer door een seriële kabel aan te brengen tussen de I/O-poorten van de beide computers. Zie het artikel #305621 in de Microsoft Knowledge Base genaamd (*How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*) (Een directe kabelverbinding instellen tussen twee computers in Windows XP) voor instructies over het instellen van een directe kabelverbinding tussen twee computers. Deze informatie is mogelijk niet in alle landen verkrijgbaar.

Als u gegevens wilt overzetten naar een nieuwe computer, moet u de Wizard Bestanden en Instellingen overbrengen uitvoeren.

### De Wizard Bestanden en Instellingen overbrengen uitvoeren met de cd Besturingssysteem

 **OPMERKING:** Voor deze procedure hebt u de cd met het *besturingssysteem* nodig. Deze cd is optioneel en wordt mogelijk niet bij alle computers geleverd.

De nieuwe computer voorbereiden voor de bestandsoverdracht:

- 1 Open de Wizard Bestanden en Instellingen overzetten door te klikken op **Start**→ **Alle programma's**→ **Accessoires**→ **Systeemwerkset**→ **Wizard Bestanden en Instellingen overzetten**.
- 2 Klik in het welkomstvenster van de **Wizard Bestanden en Instellingen overbrengen** op **Volgende**.
- 3 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Nieuwe computer**→ **Volgende**.
- 4 Klik in het scherm **Hebt u de cd-rom met Windows XP bij de hand?** op **Ik wil de wizard op de cd-rom met Windows XP gebruiken**→ **Volgende**.
- 5 Ga wanneer het scherm **Ga nu naar de oude computer** verschijnt, naar de oude broncomputer. Klik op dit moment *niet* op **Volgende**.

De gegevens van de oude computer kopiëren:

- 1 Plaats de cd met het *besturingssysteem* Windows XP in de oude computer.
- 2 Klik op het scherm **Welkom bij Microsoft Windows XP** op **Andere taken uitvoeren**.
- 3 Klik onder **Wat wilt u nu doen?** op **Bestanden en Instellingen overzetten**→ **Volgende**.
- 4 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Oude computer**→ **Volgende**.
- 5 Selecteer de gewenste methode in het scherm **Op welke manier wilt u uw bestanden en instellingen overzetten?**
- 6 Selecteer in het scherm **Wat wilt u overzetten?** de items die u wilt overzetten en klik op **Volgende**.  
Nadat de gegevens zijn gekopieerd, verschijnt het scherm **Gegevens verzamelen**.
- 7 Klik op **Voltooien**.

De gegevens overzetten naar de nieuwe computer:

- 1 Klik in het scherm **Ga nu naar de oude computer** op de nieuwe computer op **Volgende**.
- 2 Selecteer in het scherm **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de methode die u voor de overdracht van uw instellingen en bestanden hebt gekozen en klik op **Volgende**.

De wizard past de verzamelde bestanden en instellingen toe op de nieuwe computer.

- 3 Klik in het scherm **Voltooid** op **Voltooid** en start de nieuwe computer opnieuw op.

### **De Wizard Bestanden en Instellingen overbrengen uitvoeren zonder de cd Besturingssysteem**

Als u de Wizard Bestanden en Instellingen overbrengen wilt uitvoeren zonder de cd met het *besturingssysteem*, moet u een wizardschijf maken waarmee u een back-upbestand kunt maken op verwijderbare media.

U kunt deze wizardschijf maken op de nieuwe computer met Windows XP. Dit gaat als volgt:

- 1 Open de Wizard Bestanden en Instellingen overzetten door te klikken op **Start**→ **Alle programma's**→ **Accessoires**→ **Systeemwerkset**→ **Wizard Bestanden en Instellingen overzetten**.
- 2 Klik in het welkomstvenster van de **Wizard Bestanden en Instellingen overbrengen** op **Volgende**.
- 3 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Nieuwe computer**→ **Volgende**.
- 4 Klik in het scherm **Hebt u de cd-rom met Windows XP bij de hand?** op de **Ik wil de wizarddiskette in het volgende diskettestation maken**→ **Volgende**.
- 5 Plaats de verwijderbare media, bijvoorbeeld een cd-rw, en klik op **OK**.
- 6 Nadat de schijf is gemaakt, verschijnt de boodschap **Ga nu naar de oude computer**. Klik *niet* op **Volgende**.
- 7 Ga naar de oude computer.

De gegevens van de oude computer kopiëren:

- 1 Plaats de wizardschijf in de oude computer en klik op **Start**→ **Uitvoeren**.
- 2 Blader met het veld **Openen** van het venster **Uitvoeren** naar het bestand **fastwiz** (op de verwisselbare media), en klik op **OK**.
- 3 Klik in het welkomstvenster van de **Wizard Bestanden en instellingen overbrengen** op **Volgende**.
- 4 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Oude computer**→ **Volgende**.
- 5 Selecteer de gewenste methode in het scherm **Op welke manier wilt u uw bestanden en instellingen overzetten?**
- 6 Selecteer in het scherm **Wat wilt u overzetten?** de items die u wilt overzetten en klik op **Volgende**.

Nadat de gegevens zijn gekopieerd, verschijnt het scherm **Gegevens verzamelen**.

- 7 Klik op **Voltooien**.

De gegevens overzetten naar de nieuwe computer:

- 1 Klik op het scherm **Ga nu naar de oude computer** op de nieuwe computer op **Volgende**.
- 2 Selecteer in het scherm **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de methode die u voor de overdracht van uw instellingen en bestanden hebt gekozen en klik op **Volgende**. Volg de aanwijzingen op het scherm.

De wizard leest de verzamelde bestanden en instellingen en brengt deze over naar de nieuwe computer.

Nadat alle instellingen en bestanden zijn overgezet, verschijnt het scherm **Voltooid**.

- 3 Klik op **Voltooid** en start de nieuwe computer opnieuw op.




**OPMERKING:** Zoek voor meer informatie over het overzetten van gegevens in **support.dell.com** naar document #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Welke methoden zijn er om bestanden van met het besturingssysteem Microsoft® Windows® XP mijn oude computer naar mijn nieuwe Dell™-computer over te brengen?)).



**OPMERKING:** Toegang tot het document in de Dell™ Knowledge Base is niet in alle landen mogelijk.

## Microsoft Windows Vista®

- 1 Klik op de knop Start van Windows Vista  en daarna op **Bestanden en instellingen overzetten**→ **Windows Easy Transfer starten**.
- 2 Klik in het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** op **Doorgaan**.
- 3 Klik op **Een nieuwe transfer starten** of **Doorgaan met een reeds gestarte transfer**.
- 4 Volg de instructies van de wizard Windows Easy Transfer op het scherm.

# Specificaties



**OPMERKING:** Aanbiedingen kunnen per regio verschillen. Klik voor meer informatie over de configuratie van uw computer op **Start**→ **Help en ondersteuning** en selecteer de optie om informatie over uw computer weer te geven.

---

## Processor

Processortype	Intel® Core™ 2 Duo-processor
L2-cache	6 MB
Frequentie front-side bus	1067 MHz

---

## Opslag

Vaste schijf	SATA
Tweede vaste schijf	in mediasleuf (optioneel)

---

## Systeeminformatie

Chipset	Intel 45 Express
Gegevensbusbreedte	64-bits
DRAM-busbreedte	64-bits
Busbreedte processoradres	36-bits
Flash-EEPROM	SPI 32 Mbit
PCI bus (alleen losse grafische kaart)	x16 PCIe

---

**PC-kaart**

---

CardBus-controller	Ricoh R5C847
PC-kaartconnector	één (ondersteunt één Type I- of Type II-kaart)
Ondersteunde kaarten	3,3 V en 5 V
grootte PC-kaartconnector	80 pins

---

**ExpressCard**

---

**OPMERKING:** De ExpressCard-sleuf is alleen bedoeld voor ExpressCards. Deze ondersteunt GEEN pc-kaarten.

ExpressCard-connector	ExpressCard-sleuf (ondersteunt interfaces op basis van zowel USB als PCIe)
Ondersteunde kaarten	ExpressCard/54 en ExpressCard/34 formfactoren

---

**SD-geheugenkaartlezer (Secure Digital)**

---

Ondersteunde kaarten	SD, SDIO, SD HC, Mini-SD (met adapter) MMC, MMC+, Mini-MMC (met adapter)
----------------------	---

---

**Geheugen**

---

Aansluiting voor geheugenmodule	twee DIMM-sleuven
Geheugenconfiguraties	512 MB (1 DIMM) 1 GB (1 DIMM of 2 DIMM's) 2 GB (1 DIMM of 2 DIMM's) 4 GB (1 DIMM of 2 DIMM's, alleen Microsoft® Windows Vista®) 8 GB (2 DIMM's, alleen Windows Vista)
Type geheugen	DDR II 667 MHz en 800 MHz (indien ondersteund door chipset- en/of processorcombinaties); alleen non-ECC-geheugen.



---

## Geheugen *(vervolg)*

---

Minimumgeheugen	512 MB (1 DIMM)
Maximumgeheugen	8 GB (alleen Windows Vista)

**OPMERKING:** Beide geheugensleuven moeten bezet zijn en deze moeten even groot zijn als u gebruik wilt maken van de tweekanaals bandbreedte.

**OPMERKING:** Het beschikbare geheugen dat wordt weergegeven, geeft niet het volledige maximale geheugen weer dat is geïnstalleerd, omdat een deel van het geheugen is gereserveerd voor systeembestanden.

---

## Poorten en aansluitingen

---

Audio	microfoonconnector, stereo hoofdtelefoons/luidsprekerconnector
IEEE 1394a	4-pins connector
I/O-sleuven	De SD-geheugenkaartlezer ondersteunt SD, SDIO, SD-HC, Mini-SD (met adapter) MMC, MMC+, Mini-MMC (met adapter) ExpressCard-sleuf voor één 54 mm of 34 mm kaart één sleuf voor CardBus/PCMCIA geïntegreerde smart cardlezer
Ondersteuning voor Mini-Card (interne uitbreidingsleuven)	één toegewijde Half-Mini-Card-sleuf voor WLAN (wireless local area network) één toegewijde Full-Mini-Card-sleuf voor wireless local area network (WWAN, mobiele breedbandnetwerken) één toegewijde Full-Mini-Card-sleuf voor wireless local area network (WPAN, draadloze Bluetooth <sup>®</sup> -technologie of Ultra Wideband [UWB]) De Full-Mini-Card-sleuf voor WWAN of WPAN kan ook worden gebruikt voor Intel Flash Cache
Mediasleuf	ondersteunt E-Family- en E-Module- componenten
Modem	RJ-11-poort

---

**Poorten en aansluitingen (vervolg)**

---

Netwerkadapter	RJ-45-poort
USB, eSATA	drie USB 2.0-poorten met maximaal twee 2 A gedeelde stroom voor extern apparaat één USB 2.0/eSATA-poort met maximaal twee 2 A gedeelde stroom voor extern apparaat
Video	DisplayPort ondersteunt HDMI en DVI via dongle

---

**Communicatie**

---

Modem:	interne modem
Netwerkadapter	10/100/1000 Ethernet LAN op systeemkaart
Draadloos	WLAN Mobiele breedbandnetwerken (WWAN's) Draadloze Bluetooth®-technologie WI-MAX Ultra Wide Band-technologie
Mobiele breedbandnetwerken (WWAN's)	Full-Mini-Card
GPS-netwerken	Mobiele breedbandnetwerken Mini-Card of Mini-Card met alleen GPS-ondersteuning

---

**Video**

---

**OPMERKING:** Uw Dell™-computer heeft zowel geïntegreerde als losse video-opties.

Type grafische kaart	geïntegreerd en afzonderlijk op systeemkaart, hardware-acceleratie
Gegevensbus	geïntegreerde video of PCI-E graphics x16
Videocontroller	Intel Extreme (geïntegreerd) nVIDIA Quadro NVS 160M (los)
Videogeheugen	maximaal 256 MB (geïntegreerd) 256-MB specifiek (los)
Video-uitgang	VGA, DisplayPort

---

**Video (vervolg)**

---

Externe ondersteuning	VGA DisplayPort DVI (DisplayPort-adapter of via E-Port) HDMI (DisplayPort-adapter)
-----------------------	---

---

**Audio**

---

Type geluidskaart	tweekanaals high definition audio (Azalia)
Audio-codec	IDT 92HD71B
Stereoconversie	24-bits (analoog naar digitaal en digitaal naar analoog)
Interfaces:	
Intern	interne high definition audio-codec (Azalia)
Extern	externe microfoon-inconnector, stereo hoofdtelefoons/luidsprekerconnector
Luidsprekers	twee 1-W, 4-ohm luidsprekers
Interne luidsprekerversterker	1 W per kanaal, 4 ohms
Interne microfoon	enkele digitale microfoon
Volumeknoppen	volumeknop en dempknoppen

---

**Beeldscherm**

---

Type (active-matrix TFT)	WXGA, WXGA+, WUXGA
Afmetingen	391 mm (15,4 inches), wide aspect (16:10 ratio)
Maximale resoluties:	
WXGA CCFL	1280 x 800 met 18-bits kleuren (262 K)
WXGA+WLED	1440 x 900 met 18-bits kleuren (262 K)
WUXGA 2-CCFL	1920 x 1200 met 18-bits kleuren (262 K)
Vernieuwingsfrequentie	60 Hz
Werkingshoek	0° (gesloten) tot 160° (behalve indien gekoppeld)

---

**Beeldscherm (vervolg)**

---

Gezichtshoeken:

Horizontaal

WXGA: 40/40°

WXGA+: 55/55°

WUXGA: 55/55°

Verticaal

WXGA: 15/30°

WXGA+: 45/45°

WUXGA: 45/45°

Pixelpitch:

WXGA: 0,2373

WXGA+: 0,2109

WUXGA: 0,1725

Gemiddelde energieverbruik  
(venster met schermverlichting):

WXGA: 6,2 W (max.) zonder  
omzettingsverlies

WXGA+: 5,8 W (max.)

WUXGA: 13,0 W (max.)

---

**Toetsenbord**

---

Aantal toetsen

83 (V.S. en Canada); 84 (Europa);  
87 (Japan)

Opmaak

QWERTY/AZERTY/Kanji

Afmetingen

volledige grootte (19 mm hoofdpitch)

---

**Touchpad**

---

X/Y-positieresolutie  
(grafische tabelmodus)

240 cpi

Grootte:

Breedte

65,8-mm (2,59-inches) sensoractief gebied

Hoogte

38,5-mm (1,52-inches) rechthoek

---

**Batterij**

---

Types	"slimme" 4-cels lithium-ion "slimme" 6-cels lithium-ion "slimme" 9-cels lithium-ion "slimme" 12-cels polymeerschijf
-------	--

## Afmetingen, 4-cels lithium-ionbatterijen:

Diepte	206 mm (8,11 inches)
Hoogte	19,8 mm (0,78 inches)
Breedte	47,0 mm (1,85 inches)
Gewicht	0,24 kg (0,53 lb)

## Grootte, "slimme" 6-cels lithium-ionbatterijen:

Diepte	206 mm (8,11 inches)
Hoogte	19,8 mm (0,78 inches)
Breedte	47,0 mm (1,85 inches)
Gewicht	0,33 kg (0,73 lb)

## Grootte, "slimme" 9-cels lithium-ionbatterijen:

Diepte	208 mm (8,67 inches)
Hoogte	22,3 mm (0,88 inches)
Breedte	68,98 mm (2,70 inches)
Gewicht	0,51 kg (1,12 lb)

## Afmetingen, 12-cels polymeerschijfbatterijen:

Diepte	14,48 mm (0,57 inches)
Hoogte	217,24 mm (8,55 inches)
Breedte	322,17 mm (12,68 inches)

Batterijspanning	11,1 VDC
------------------	----------

---

**Batterij (vervolg)**

---

Watturen:

4-cels primaire batterij	35Whr, 2,6 Ahr
6-cels primaire batterij	56Whr, 2,6 Ahr
9-cels batterij met hoge capaciteit	85Whr, 2,6 Ahr (batterijcompartiment) (optioneel)

**OPMERKING:** De werkingsduur van een batterij hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.

Oplaadtijd (ongeveer):

Computer uit 1 uur of minder tot 80% capaciteit

Levensduur (ongeveer) maximaal 500 cycli

Temperatuurbereik:

Bij bedrijf 0° tot 40° C (32° tot 104° F)

Opslag -10° tot 65° C (14° tot 149° F)

Knoopbatterij CR-2032

---

**Netadapter**

---

Types	65-W reisadapter 90-W netadapter 130-W Dell adapter PA-4E
Ingangsspanning	100–240 VAC
Frequentie	50–60 Hz
Uitvoerspanning	19,5 VDC
65-W reisadapter	
Ingangsstroom	1,5 A
Uitgangsstroom	3,34 A
90W netadapter	
Ingangsstroom	1,5 A
Uitgangsstroom	4,62 A

---

**Netadapter (vervolg)**

---

130W Dell adapter PA-4E

Ingangsstroom 2,5 A

Uitgangsstroom 6,7 A

Afmetingen

Hoogte 70,22 mm (2,76 inches)

Breedte 146,64 mm (5,77 inches)

Diepte 16,3 mm (0,64 inches)

Temperatuurbereik:

Bij bedrijf 0° tot 35° C (32° tot 95° F)

Opslag -40° tot 65° C (-40° tot 149° F)

---

**Fysiek**

---

Hoogte 27 mm (1,06 inches) voor  
33,3 mm (1,31 inches) achter

Breedte 358 mm (14,1 inches)

Diepte 244 mm (9,61 inches)

Gewicht 2,57 kg (5,69 lb) met 6-cels batterij en  
optische schijf

2,46 kg (5,41 lb) met 6-cels batterij en  
zonder optische schijf

---

**Omgeving**

---

Temperatuurbereik:

Bij bedrijf 0° tot 35° C (32° tot 95° F)

Opslag -40° tot 65° C (-40° tot 149° F)

Relatieve vochtigheid (maximum):

Bij bedrijf 10% tot 90% (niet-condenserend)

Opslag 5% tot 95% (niet-condenserend)

---

**Omgeving (vervolg)**

---

Maximale trilling (met behulp van een willekeurig vibrerend spectrum dat de gebruikersomgeving simuleert):

Bij bedrijf 0,66 GRMS

Opslag 1,3 GRMS

Maximale schok (gemeten bij een geactiveerde vaste schijf en bij een sinuspuls van 2 ms voor werking; ook gemeten met vaste schijf in de parkeerstand bij een halve sinuspuls van 2 ms):

Bij bedrijf 143 G

Opslag 163 G

Hoogte (maximum):

Bij bedrijf -15,2 tot 3048 m (-50 tot 10.000 ft)

Opslag -15,2 tot 3048 m (-50 tot 10.000 ft)



# Probleemoplossen

**⚠ WAARSCHUWING:** Ter bescherming tegen elektrische schokken of verwonding door bewegende ventilatorschoepen of andere onverwacht letsel, dient u de computer altijd los te koppelen van het stopcontact voordat u de behuizing opent.

**⚠ WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.

## Hulpmiddelen

### Aan/uit-lampjes

De tweekleurige lampjes van de aan/uit-knop aan de voor- en achterkant links op de computer lichten op en knipperen of branden ononderbroken om verschillende toestanden aan te geven. De aan/uit-lampjes kunnen de volgende statussen hebben:

Status aan/uit-lampje	Aanduiding
Uit	De computer wordt uitgeschakeld of krijgt geen stroom.
Ononderbroken blauw en de computer reageert niet	Het beeldscherm is aangesloten en is waarschijnlijk niet ingeschakeld.
Blauw knipperend	De computer is in de stand-bymodus. Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg de muis of druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.
Oranje knipperend	De computer krijgt stroom, maar mogelijk is een van de apparaten defect of verkeerd geïnstalleerd, zoals een geheugenmodule of grafische kaart.
Ononderbroken oranje	Er is mogelijk een stroomvoorzieningsprobleem of een storing in een intern apparaat.

## Geluidscodes

Uw computer kan tijdens het opstarten een reeks piepen later horen als fouten of problemen niet op de monitor kunnen worden weergegeven. Deze reeks pieptonen, ook wel een piepcode genaamd, identificeert een probleem. Een mogelijke piepcode bestaat uit een herhaalde reeks van drie korte pieptonen. Deze piepcode vertelt u dat de computer tegen een mogelijk probleem met het moederbord is aangelopen.

Als uw computer een piepton laat horen tijdens het opstarten, dient u het volgende te doen:

- 1 Schrijf de pieptoncode op.
- 2 Voer Dell™Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit om een eventuele ernstigere oorzaak te identificeren (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

Code (herhaalde korte pieptonen)	Beschrijving	Mogelijke oplossing
1	Fout in de BIOS-controlesom. Mogelijke moederbordfout.	Neem contact op met Dell.
2	Er zijn geen geheugenmodules gedetecteerd	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Als u twee of meer geheugenmodules hebt geïnstalleerd, dient u deze te verwijderen. Plaats één module opnieuw (zie uw <i>Onderhoudshandleiding</i> op <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>) en start de computer dan opnieuw op. Als de computer normaal start, dient u een volgende module opnieuw te installeren. Ga door tot u een defecte module hebt geïdentificeerd of tot u alle modules foutvrij opnieuw hebt geïnstalleerd.</li><li>2 Installeer goed geheugen van hetzelfde type in uw computer, indien beschikbaar (zie uw <i>Onderhoudshandleiding</i> op <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>3 Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen.</li></ol>

<b>Code (herhaalde korte pieptonen)</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Mogelijke oplossing</b>
3	Mogelijke storing van de systeemkaart	Neem contact op met Dell.
4	RAM-lees/schrijffout	<p><b>1</b> Ga na of sprake is van speciale vereisten aan de plaatsing van geheugenmodules/connectoren (zie uw <i>Onderhoudshandleiding</i> op <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Controleer of de geheugenmodules die u installeert, compatibel zijn met uw computer (zie uw <i>Onderhoudshandleiding</i> op <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen.</p>
5	Fout bij real-timeklok. Mogelijke batterij- of moederbordfout.	<p><b>1</b> Vervang de batterij (zie uw <i>Onderhoudshandleiding</i> op <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen.</p>
6	Fout tijdens Video-BIOS-test	Neem contact op met Dell.
7	Fout bij testen van CPU-cache	Neem contact op met Dell.

## Foutberichten



**WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.

Als het foutbericht niet wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (FOUT IN HULPAPPARAAT)** — De touchpad of externe muis is mogelijk defect. Controleer bij een externe muis de kabel aansluiting. Schakel in de optie **Aanwijsapparaat** in in het systeemsetupprogramma. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie. Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (ONJUISTE OPDRACHT OF BESTANDSNAAM) —**

Controleer of u de opdracht correct hebt gespeld, spaties op de juiste plaats hebt gezet en de correct padnaam hebt gebruikt.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE UITGESCHAKELD WEGENS FOUT) —**

Er is een fout opgetreden in de primaire cache van de microprocessor. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FOUT IN CONTROLLER VAN CD-STATION) —**

Het CD-station reageert niet meer op opdrachten van de computer.

**DATA ERROR (GEGEVENSFOUT) —** Kan de gegevens niet lezen van de vaste schijf.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (EEN REDUCTIE VAN HET BESCHIKBAAR GEHEUGEN) —** Een of meer geheugenmodules zijn defect of zitten niet goed vast. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (INITIALISATIE SCHIJF C: MISLUKT) —** De vaste schijf kon niet worden geïntialiseerd. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**DRIVE NOT READY (STATION NIET GEREED) —** Er moet een vaste schijf in het compartiment zitten om verder te kunnen gaan. Monteer een vaste schijf in het vaste-schijfcompartiment. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**ERROR READING PCMCIA CARD (ER IS EEN FOUT OPGETREDEN TIJDENS HET LEZEN VAN DE PCMCIA-KAART) —** De computer kan de ExpressCard niet identificeren. Verwijder de kaart en plaats deze opnieuw of plaats een andere kaart. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (HOEEVEELHEID UITGEBREID GEHEUGEN IS GEWIJZIGD) —** De hoeveelheid geheugen die in het NVRAM is vastgelegd, komt niet overeen met de hoeveelheid geheugen die in de computer is geïnstalleerd. Start de computer opnieuw op. Als de fout opnieuw optreedt, moet u contact opnemen met Del (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (HET BESTAND DAT WORDT GEKOPIEERD, IS TE GROOT VOOR HET DOELSTATION)** — Het bestand dat u wilt kopiëren, is te groot om op de schijf te passen of de schijf is vol. Probeer het bestand naar een andere schijf te kopiëren of gebruik een schijf met een grotere capaciteit.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | (DE VOLGENDE TEKENS MOGEN NIET VOORKOMEN IN EEN BESTANDSNAAM: \ / : \* ? " < > |)** — Gebruik deze tekens niet in bestandsnamen.

**GATE A20 FAILURE (FOUT IN GATE A20)** — Mogelijk zit er een geheugenmodule los. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**GENERAL FAILURE (ALGEMENE FOUT)** — Het besturingssysteem kan de opdracht niet uitvoeren. Dit bericht wordt gewoonlijk gevolgd door specifieke informatie, zoals `Paper is` op. Voer de juiste actie uit.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (CONFIGURATIEFOUT VASTE-SCHIJFSTATION)** — De computer herkent het stationstype niet. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)) en start de computer vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FOUT IN CONTROLLER VASTE-SCHIJFSTATION 0)** — De vaste schijf reageert niet meer op opdrachten van de computer. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie de *Onderhoudshandleiding*) en start de computer vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Als het probleem aanhoudt, probeert u een ander station. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (STORING IN VASTE-SCHIJFSTATION)** — De vaste schijf reageert niet meer op opdrachten van de computer. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)) en start de computer vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Als het probleem aanhoudt, probeert u een ander station. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (LEESFOUT IN VASTE-SCHIJFSTATION) —**

Mogelijk is de vaste schijf defect. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)) en start de computer vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Als het probleem aanhoudt, probeert u een ander station. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (PLAATS EEN OPSTARTBAAR MEDIUM) —**

Het besturingssysteem probeert op te starten vanaf een niet-opstartbaar medium, zoals een diskette of cd. plaats een opstartbaar medium.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (ONGELDIGE CONFIGURATIEGEGEVENS-VOER SYSTEM SETUP-PROGRAMMA UIT) —**

De systeemconfiguratiegegevens komen niet overeen met de hardwareconfiguratie. De grootste kans dat dit bericht wordt weergegeven, is na het plaatsen van een geheugenmodule. Corrigeer de van toepassing zijnde opties in het System Setup-programma. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FOUT IN KLOKLIJN TOETSENBORD) —**

Controleer bij een extern toetsenbord de kabelaansluiting. Voer de toetsenbordcontrollertest in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FOUT IN TOETSENBORDCONTROLLER) —**

Controleer bij een extern toetsenbord de kabelaansluiting. Start de computer opnieuw op en raak tijdens het opstarten het toetsenbord en de muis niet aan. Voer de toetsenbordcontrollertest in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FOUT IN DATALIJN TOETSENBORD) —** Controleer bij een extern toetsenbord de kabelaansluiting. Voer de toetsenbordcontrollertest in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOETSENBORDTOETS ZIT VAST) —** Controleer bij een extern toetsenbord of -blok de kabelaansluiting. Start de computer opnieuw op en raak tijdens het opstarten het toetsenbord en de muis niet aan. Voer de test voor vastzittende toetsen uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (GELICENTIEERDE INHOUD IS NIET TOEGANKELIJK IN MEDIADIRECT** — Dell™ MediaDirect™ kan de DRM-beperkingen (Digital Rights Management) op het bestand niet controleren en kan het daarom niet afspelen (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ADRESLIJNFOUT GEHEUGEN IN ADRES, GELEZEN WAARDE VERWACHT WAARDE)** —

Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (GEHEUGENTOEWIJZINGSFOUT)** — Er is een conflict tussen de software die u wilt uitvoeren en het besturingssysteem of een ander programma of hulpprogramma. Schakel de computer uit, wacht 30 seconden en start hem opnieuw op. Probeer het programma opnieuw uit te voeren. Als het foutbericht nog steeds wordt weergegeven, moet u de documentatie bij de software raadplegen.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (DATALIJNFOUT GEHEUGEN IN ADRES, GELEZEN WAARDE VERWACHT WAARDE)** —

Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (DUBBELWOORDLOGICAFOUT GEHEUGEN IN ADRES, GELEZEN WAARDE VERWACHT WAARDE)** — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ONEVEN/EVEN-LOGICAFOUT GEHEUGEN IN ADRES, GELEZEN WAARDE VERWACHT WAARDE)** — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LEES/SCHRIJFFOUT GEHEUGEN IN ADRES, GELEZEN WAARDE VERWACHT WAARDE)** — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (GEEN OPSTARTAPPARAAT BESCHIKBAAR) —**

De computer kan de vaste schijf niet vinden. Als de vaste schijf uw opstartbron is, moet u controleren of deze is gemonteerd, goed vastzit en als opstartbron is gepartitioneerd.

**NO BOOT SECTOR ON HARD-DISK DRIVE (GEEN OPSTARTSECTOR OP VASTE SCHIJF) —** Mogelijk is het besturingssysteem beschadigd. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (GEEN TIMERTIKONDERBREKING) —** Mogelijk werkt een chip op de systeemkaart niet goed. Voer de System Set-tests in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ONVOLDOENDE GEHEUGEN OF BRONNEN; SLUIT EEN AANTAL PROGRAMMA'S AF EN PROBEER HET OPNIEUW) —** Er zijn te veel programma's geopend. Sluit alle vensters en open het programma dat u wilt gebruiken.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (BESTURINGSSYSTEEM NIET GEVONDEN) —**

Installeer de vaste schijf (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)). Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (ONJUISTE CONTROLESOM OPTIONELE ROM) —**

Er zit een fout in de optionele ROM. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71).


**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EEN VEREIST .DLL-BESTAND IS NIET GEVONDEN) —** Het programma dat u wilt openen, mist een essentieel bestand. erwijder het programma en installeer het opnieuw.

*Windows XP:*

- 1 Klik op Start→ Configuratiescherm→ Software→ Programma's wijzigen of verwijderen.
- 2 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
- 3 Klik op Wijzigen/Verwijderen.
- 4 Raadpleeg de documentatie bij het programma voor installatie-instructies.



*Windows Vista:*

- 1 Klik in Windows Vista op de knop Start  → **Configuratiescherm** → **Programma's** → **Programma's en functies**.
- 2 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
- 3 Klik op **Wijzigen/Verwijderen**.
- 4 Raadpleeg de documentatie bij het programma voor installatie-instructies.

**SECTOR NOT FOUND (SECTOR NIET GEVONDEN)** — Het besturingssysteem kan geen sector op de vaste schijf vinden. Mogelijk is er een defecte sector of beschadigde FAT op de vaste schijf. Voer het Windows-hulpprogramma voor foutcontrole uit om de bestandsstructuur op de vaste schijf te controleren. Zie Help en ondersteuning van Windows voor instructies (klik op **Start** → **Help en ondersteuning**). Als een groot aantal sectoren defect zijn, maakt u (indien mogelijk) een back-up van de gegevens en formateert u de vaste schijf opnieuw.

**SEEK ERROR (ZOEKFOUT)** — Het besturingssysteem kan een bepaald spoor op de vaste schijf niet vinden.

**SHUTDOWN FAILURE (FOUT BIJ AFSLUITEN)** — Mogelijk werkt een chip op de systeemkaart niet goed. Voer de System Set-tests in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (DAGTIJDKLOK HEEFT GEEN VOEDING MEER)** — Er zijn systeemconfiguratie-instellingen beschadigd. Sluit de computer aan op een stopcontact om de batterij op te laden. Als het probleem aanhoudt, moet u proberen de gegevens te herstellen door het System Setup-programma te openen. Sluit het programma daarna meteen af (zie de *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)). Als het bericht opnieuw wordt weergegeven, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (TIJD-VAN-DE-DAG-KLOK IS STILGEVALLEN (DAGTIJDKLOK IS GESTOPT))** — Mogelijk moet de reservebatterij worden opgeladen, die de systeemconfiguratie-instellingen ondersteunt. Sluit de computer aan op een stopcontact om de batterij op te laden. Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (DAGTIJD IS NIET INGESTELD; VOER HET SYSTEM SETUP-PROGRAMMA UIT)** — De in het System Setup-programma ingestelde tijd of datum komt niet overeen met die van de systeemklok. Corrigeer de instellingen voor de opties **Datum** en **Tijd**. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) voor meer informatie.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FOUT BIJ TELLER 2 TIMERCHIP)** — Mogelijk werkt een chip op de systeemkaart niet goed. Voer de System Set-tests in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (ONVERWACHTE ONDERBREKING IN VEILIGE MODUS)** — Mogelijk werkt de toetsenbordcontroller niet goed of zit er een geheugenmodule los. Voer de systeemgeheugentests en de toetsenbordcontrollertest uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ IS NIET TOEGANKELIJK. HET APPARAAT IS NIET GEREED)** — Plaats een schijf in het station en probeer het opnieuw.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (WAARSCHUWING: BATTERIJ IS BIJNA LEEG)** — De batterij is bijna leeg. Vervang de batterij of sluit de computer op een stopcontact aan. Activeer anders de sluimerstand of schakel de computer uit.

## Systeemberichten



**OPMERKING:** Als het door u ontvangen bericht niet in de tabel wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (WAARSCHUWING! EERDERE POGINGEN OM DIT SYSTEEM OP TE STARTEN ZIJN MISLUKT BIJ CONTROLEPUNT [NNNN]. NOTEER DIT CONTROLEPUNT EN NEEM CONTACT OP MET DE TECHNISCHE ONDERSTEUNING VAN DELL OM DIT PROBLEEM OP TE LOSSEN)** — De computer is er drie keer achtereenvolgens niet in geslaagd om de opstartprocedure uit te voeren voor dezelfde fout (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71 voor hulp).

**CMOS CHECKSUM ERROR (FOUT IN CMOS-CONTROLESOM)** — Mogelijke moederbordfout of de RTC-batterij is bijna leeg. Vervang de batterij. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) of zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71 voor hulp.

**CPU FAN FAILURE (DEFECTE PROCESSORVENTILATOR)** — Storing in de ventilator van de processor. Vervang de ventilator van de processor. Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (STORING IN VASTE-SCHIJFSTATION)** — Mogelijke storing in de vaste schijf tijdens POST van de vaste schijf. Controleer kabels, vervang de vaste schijf of zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71 voor hulp.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (LEESFOUT IN VASTE-SCHIJFSTATION)** — Mogelijke storing van de vaste schijf tijdens de opstarttest van de vaste schijf (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71 voor hulp).

**KEYBOARD FAILURE (TOETSENBORD WERKT NIET)** — Er is een storing in het toetsenbord of de kabel van het toetsenbord zit los.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (GEEN OPSTARTAPPARAAT BESCHIKBAAR)** — Er is geen opstartpartitie op de vaste schijf, de kabel van de vaste schijf is los of er is geen opstartapparaat.

- Is de vaste schijf uw opstartapparaat, dan controleert u of de kabels zijn aangesloten en of het station juist is geïnstalleerd en als opstartapparaat is gepartitioneerd.
- Open System Setup en ga na of de informatie over de opstartvolgorde juist is (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (GEEN TIMERTIKONDERBREKING)** — Mogelijk is er sprake van een defect in een chip op het moederbord of een defect in het moederbord zelf (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71 voor hulp).

**USB OVER CURRENT ERROR (USB GEBRUIKT TE VEEL STROOM)** — Koppel het USB-apparaat los. Gebruik een externe stroombron voor het USB-apparaat.

**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (KENNISGEVING - HET ZELFCONTROLLEREND SYSTEEM VAN DE VASTE SCHIJF HEEFT AANGEGEVEN DAT EEN VAN DE PARAMETERS HET NORMALE GEBRUIKSBEREIK HEEFT OVSCHREDEN. DELL RAADT AAN OM REGELMATIG EEN RESERVEKOPIE TE MAKEN VAN UW GEGEVENS. EEN PARAMETER DIE BUITEN HET BEREIK LIGT, KAN AL DAN NIET DUIDEN OP EEN MOGELIJK PROBLEEM MET DE VASTE SCHIJF)** — S.M.A.R.T-fout, mogelijke HDD-fout. Deze functie kan worden in- en uitgeschakeld in BIOS Setup.

## Problemen met hard- en software oplossen

Als een apparaat niet wordt gedetecteerd tijdens het installeren van het besturingssysteem of als het wel wordt gedetecteerd maar niet juist wordt geconfigureerd, kunt u de Probleemoplosser voor hardware gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.


U start de Probleemoplosser voor hardware als volgt:

*Windows XP:*

- 1 Klik op **Start** → **Help en ondersteuning**.
- 2 Typ `probleemoplosser voor hardware` in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
- 3 Klik in het gedeelte **Een probleem oplossen op Probleemoplosser voor hardware**.

Selecteer in de lijst **Probleemoplosser voor hardware** de optie die het probleem het beste omschrijft en klik op **Volgende** om de overige stappen voor probleemoplossing te volgen.

*Windows Vista:*

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows Vista  en klik op **Help en ondersteuning**.
- 2 Typ `probleemoplosser voor hardware` in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
- 3 Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen voor probleemoplossing.

## Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)





**WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.

### Als u gebruik maakt van Dell Diagnostics (Dell Diagnose: gebruik)

Als er zich een probleem voordoet met uw computer, moet u eerst de controles uitvoeren die worden beschreven in *Vastlopen en softwareproblemen* (zie "Vastlopen en softwareproblemen" op pagina 49) en moet u eerst **Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)** uitvoeren voordat u contact met Dell opneemt voor technische hulp.

Het is raadzaam om deze procedures af te drukken voordat u begint.


 **KENNISGEVING:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell-computers.

 **OPMERKING:** De *Drivers and Utilities Media* van Dell is optioneel en werd mogelijk niet met de computer meegeleverd.


Zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com) om de configuratiegegevens voor uw computer door te nemen en ga na of het apparaat dat u wilt testen in het System Setup-programma wordt weergegeven en actief is.


Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf de vaste schijf of vanaf de *Drivers and Utilities Media*.

### **Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de harde schijf**

 **OPMERKING:** Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71 als uw computer geen beeld geeft.

- 1 Controleer of de computer is aangesloten op een stopcontact dat naar behoren werkt.
- 2 Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
- 3 Druk op <F12> zodra het DELL™-logo verschijnt. Selecteer **Diagnostics** (Diagnostiek) in het opstartmenu en druk op <Enter>.


 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.


 **OPMERKING:** Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit vanaf de *Drivers and Utilities Media*.

- 4 Druk op een willekeurige toets om Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) te starten vanaf de partitie met diagnostische hulpprogramma's op de vaste schijf. Volg de instructies op het beeldscherm.

### **Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de *Drivers and Utilities Media***

- 1 Plaats de *Drivers and Utilities Media* in het station.
- 2 Zet de computer uit en start deze opnieuw.  
Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts eenmalig gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart, zal de computer dit doen volgens de apparaten die zijn aangegeven in het System Setup-programma.

- 3 Wanneer de lijst met opstartapparaten verschijnt, markeert u het cd/dvd/cd-rw-station en drukt u op <Enter>.
- 4 Kies in het menu dat wordt weergegeven, de optie **Opstarten vanaf cd** en druk op <Enter>.
- 5 Type 1 om het cd-menu te starten, en druk op <Enter> om verder te gaan.
- 6 Selecteer **32-bits Dell-diagnostiek uitvoeren** in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
- 7 Wanneer het **hoofdmenu** van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren en volgt u de instructies op uw scherm.

## Tips voor het oplossen van problemen

Gebruik de volgende tips voor het oplossen van problemen met uw computer:

- Als u een onderdeel hebt verwijderd voor- of nadat het probleem begon op te treden, dient u de installatieprocedures na te lopen om na te gaan of het onderdeel goed is geïnstalleerd (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Als een apparaat niet werkt, controleert u of dit apparaat correct is aangesloten.
- Als er een foutmelding op het scherm verschijnt, schrijft u deze exact over. Met dit bericht kan het personeel sneller achterhalen wat het probleem is en een oplossing vinden.
- Als er een foutmelding in een programma verschijnt, raadpleegt u de documentatie bij het programma.



**OPMERKING:** De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows, dus mogelijk zijn ze niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell-computer hebt ingesteld.

## Voedingsproblemen



**WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.

### **IF THE POWER LIGHT IS OFF (ALS HET AAN/UIT-LAMPJE IS UITGESCHAKELD) —**

De computer wordt uitgeschakeld of krijgt geen stroom.

- Steek de stroomkabel terug in de stroomkabelaansluiting aan de achterkant van de computer en het stopcontact.
- Omzeil contactdozen, verlengkabels en andere voedingsbeschermingsapparaten om te controleren of de computer aangaat.
- Zorg dat alle contactdozen die worden gebruikt, in een stopcontact zijn gestoken en zijn ingeschakeld.
- Controleer of er stroom uit het stopcontact komt door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.
- Ga na of de hoofdstroomkabel en de kabel van het voorpaneel goed op de systeemkaart zijn aangesloten (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)).

### **IF THE POWER LIGHT IS BLUE AND THE COMPUTER IS NOT RESPONDING (ALS HET AAN/UIT-LAMPJE BLAUW IS EN DE COMPUTER NIET REAGEERT) —**

- Ga na of het beeldscherm is aangesloten en of het aan staat.
- Zie "Geluidscodes" op pagina 34 als het beeldscherm is aangesloten en aan staat.

**IF THE POWER LIGHT IS BLINKING BLUE (ALS HET AAN/UIT-LAMPJE BLAUW KNIPPERT) —** De computer is in de stand-bymodus. Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg de muis of druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.

**IF THE POWER LIGHT IS BLINKING AMBER (ALS HET AAN/UIT-LAMPJE ORANJE KNIPPERT) —** De computer krijgt stroom, een van de apparaten is mogelijk defect of verkeerd geïnstalleerd.

- Verwijder alle geheugenmodules en installeer deze opnieuw (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Verwijder eventuele uitbreidingskaarten, inclusief videokaarten, en installeer deze opnieuw (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**IF THE POWER LIGHT IS STEADY AMBER (ALS HET AAN/UIT-LAMPJE ORANJE BRANDT)** — Er is een stroomvoorzieningsprobleem. Een van de apparaten is mogelijk defect of is verkeerd geïnstalleerd.

- Zorg ervoor dat de stroomkabel van de processor goed is aangesloten op de stroomconnector van de systeemkaart (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Ga na of de hoofdstroomkabel en de kabel van het voorpaneel goed op de systeemkaart zijn aangesloten (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**ELIMINATE INTERFERENCE (HEF INTERFERENTIE OP)** — Een aantal oorzaken hiervan zijn:

- Stroom-, toetsenbord- en muisverlengkabels
- Te veel apparaten aangesloten op dezelfde contactdoos
- Meerdere contactdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact

## Problemen met geheugen

 **WAARSCHUWING: Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.**

**IF YOU RECEIVE AN INSUFFICIENT MEMORY MESSAGE (ALS ER EEN BERICHT VERSCHIJNT DAT AANGEEFT DAT ER ONVOLDOENDE GEHEUGEN IS)** —

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of daarmee het probleem is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugeneisen. Installeer zo nodig extra geheugen (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)) om er zeker van te zijn dat de computer goed met het geheugen communiceert.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).



## **IF YOU EXPERIENCE OTHER MEMORY PROBLEMS (ALS ER ANDERE PROBLEMEN MET HET GEHEUGEN ZIJN) —**

- Verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)) om er zeker van te zijn dat de computer goed met het geheugen communiceert.
- Zorg ervoor dat u de installatierichtlijnen voor geheugen volgt (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Ga na of het geheugen dat u gebruikt, door de computer wordt ondersteund. Zie voor meer informatie over het type geheugen dat uw computer ondersteunt "Geheugen" op pagina 24.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44).

## **Vastlopen en softwareproblemen**



**WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.

### **De computer start niet op**

**CONTROLEER OF DE STROOMKABEL GOED IS AANGESLOTEN OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT**

### **De computer reageert niet meer**



**KENNISGEVING:** U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

**TURN THE COMPUTER OFF (SCHAKEL DE COMPUTER UIT) —** Als u geen reactie krijgt door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, moet u de aan/uit-knop minstens 8–10 seconden ingedrukt houden (totdat de computer uitgaat). Start de computer vervolgens opnieuw op.

### **Een programma reageert niet meer**

**END THE PROGRAM (BEËINDIG HET PROGRAMMA) —**

- 1 Druk tegelijkertijd op <Ctrl><Shift><Esc> om Taakbeheer te openen.
- 2 Klik op de tab **Toepassingen**.
- 3 Klik op het programma dat niet meer reageert en klik dan op **End Task** (Taak beëindigen).

## Een programma blijft crashen



**OPMERKING:** Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een diskette, cd of dvd.

### **CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION (RAADPLEEG DE SOFTWAREDOCUMENTATIE) —**

Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.

## **Er is een programma dat is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingssysteem**

### **RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT) —**


*Windows XP:*

Met de wizard Programmacompatibiliteit wordt een programma zodanig geconfigureerd dat deze wordt uitgevoerd in een omgeving die vergelijkbaar is met een andere omgeving dan die van het besturingssysteem Windows XP.

- 1 Klik op Start → Alle programma's → Bureau-accessoires → Wizard Programmacompatibiliteit → Volgende.
- 2 Volg de aanwijzingen op het scherm.

*Windows Vista:*

Met de wizard Programmacompatibiliteit wordt een programma zodanig geconfigureerd dat deze wordt uitgevoerd in een omgeving die vergelijkbaar is met een andere omgeving dan die van het besturingssysteem Windows Vista.

- 1 Klik op Start  → Configuratieschermbord → Programma's → Een ouder programma met deze versie van Windows gebruiken.
- 2 Klik in het Welkomstschermbord op Volgende.
- 3 Volg de aanwijzingen op het scherm.

## **Er verschijnt een blauw venster**

**TURN THE COMPUTER OFF (SCHAKEL DE COMPUTER UIT) —** Als u geen reactie krijgt door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, moet u de aan/uit-knop minstens 8–10 seconden ingedrukt houden (totdat de computer uitgaat). Start de computer vervolgens opnieuw op.

## **Andere softwareproblemen**

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION (RAADPLEEG DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWAREFABRIKANT VOOR INFORMATIE OVER PROBLEEMOPLOSSING) —**

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.

**BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY (MAAK DIRECT EEN RESERVEKOPIE VAN UW BESTANDEN)**


- Gebruik een virusscanner om de vaste schijf, diskettes, cd's of dvd's te scannen
- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu Start

## **Dell Technische updateservice**

De Technische updateservice van Dell biedt een proactieve e-mail notificatie van software en hardware updates voor uw computer. De service is gratis en biedt maatoplossingen voor inhoud, format en de frequentie van uw e-mail notificaties.

Wilt u zich aanmelden voor de technische updateservice van Dell, ga dan naar [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## De Dell Support Utility

De Dell Support Utility is een hulpprogramma dat op uw computer geïnstalleerd en beschikbaar is via het Dell Support-pictogram  op de taakbalk en via de knop **Start**. U kunt dit hulpprogramma gebruiken om zelf problemen op te lossen, softwareupdates te downloaden en uw computeromgeving te scannen op eventuele problemen.

### De Dell Support Utility openen

Open de Dell Support Utility via het pictogram  op de taakbalk of via het menu **Start**.


Als het Dell Support-pictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, doet u het volgende:

- 1 Klik op **Start**→ **Alle programma's**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings**.
- 2 Controleer of de optie **Pictogram weergeven in taakbalk** is ingeschakeld.




**OPMERKING:** Als Dell Support Utility niet beschikbaar is via het **start**-menu, gaat u naar **support.dell.com** om de software te downloaden.

De Dell Support Utility is aangepast aan uw computeromgeving.

Het pictogram  op de taakbalk zal anders functioneren als u er met de linker- of rechtermuisknop op klikt of er op dubbelklikt.

### Op het Dell Support-pictogram klikken

Klik met de linker- of de rechtermuisknop op het pictogram  om de volgende taken uit te voeren:

- De computeromgeving controleren.
- De instellingen van Dell Support Utility weergeven.
- Het Help-bestand van Dell Support Utility openen.
- Veelgestelde vragen weergeven.
- Meer informatie over Dell Support Utility raadplegen.
- De Dell Support Utility uitschakelen.

### **Dubbelklikken op het pictogram van Dell Support**

Dubbelklik op het pictogram  om uw computeromgeving op handmatige wijze te controleren, antwoorden op vaak gestelde vragen te raadplegen, het Help-bestand voor de Dell Support Utility op te vragen en de instellingen van Dell Support weer te geven.

Klik voor meer informatie over Dell Support Utility op het vraagteken (?) boven aan het venster van **Dell™ Support**.



# Software opnieuw installeren

## Stuurprogramma's


### Stuurprogramma's controleren

Als u problemen met een apparaat ondervindt, controleer dan of het stuurprogramma de bron van het probleem is en werk het stuurprogramma indien nodig bij.

*Windows XP:*

- 1 Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**.
- 2 Klik op **Kies een categorie**, klik op **Prestaties en onderhoud** en klik op **Systeem**.
- 3 Klik in het venster **Systeemeigenschappen** op het tabblad **Hardware** en klik op **Apparaatbeheer**.

*Windows Vista:*

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows Vista , en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen**→ **Apparaatbeheer**.



**OPMERKING:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om door te gaan.

Controleer of er een apparaat in de lijst voorkomt met een uitroepteken (een gele cirkel met een [!]) op het pictogram voor het apparaat.

Als u een uitroepteken naast de naam van het apparaat ziet staan, moet u het stuurprogramma mogelijk opnieuw installeren of een nieuw stuurprogramma installeren (zie "Stuurprogramma's en hulpprogramma's opnieuw installeren" op pagina 56).

## Stuurprogramma's en hulpprogramma's opnieuw installeren





**KENNISGEVING:** U vindt goedgekeurde stuurprogramma's voor Dell™-computers op de Dell Support-website op [support.dell.com](http://support.dell.com) en op de *Drivers and Utilities Media*. Als u stuurprogramma's installeert die afkomstig zijn van een andere bron, loopt u het risico dat uw computer niet meer goed functioneert.

### Terugkeren naar de eerdere versie van een apparaatstuurprogramma

*Windows XP:*

- 1 Klik op **Start** → **Deze computer** → **Eigenschappen** → **Hardware** → **Apparaatbeheer**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor een nieuw stuurprogramma is geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
- 3 Klik op het tabblad **Stuurprogramma's** → **Stuurprogramma terugzetten**.

*Windows Vista:*

- 1 Klik op de knop **Start** van Windows Vista  en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen** → **Apparaatbeheer**.  
 **OPMERKING:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klik dan op **Doorgaan**; neem anders contact op met de beheerder om naar **Apparaatbeheer** te gaan.
- 3 Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor een nieuw stuurprogramma is geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
- 4 Klik op het tabblad **Stuurprogramma's** → **Stuurprogramma terugzetten**.

Als **Stuurprogramma terugzetten** het probleem niet oplost, moet u **Systeemherstel** gebruiken (zie "Het besturingssysteem herstellen" op pagina 58) om de computer terug te zetten in de toestand waarin deze zich bevond voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde.

### De *Drivers and Utilities Media* gebruiken

Als het probleem zich niet laat verhelpen met Vorig stuurprogramma of **Systeemherstel** (zie "Het besturingssysteem herstellen" op pagina 58), dient u het stuurprogramma opnieuw te installeren vanaf de *Drivers and Utilities Media*.



- 1 Plaats de *Drivers and Utilities Media* in het station wanneer het Windows-bureaublad op het scherm staat.

Als dit de eerste keer is dat u de *Drivers and Utilities Media*, gebruikt, gaat u naar stap 2. Zo niet, gaat u naar stap 5.

- 2 Als het installatieprogramma van de *Drivers and Utilities Media* start, volgt u de aanwijzingen op het scherm.



**OPMERKING:** In de meeste gevallen zal het installatieprogramma van *Drivers and Utilities* automatisch starten. Als het programma niet start, moet u Windows Verkenner openen, het cd-station aanklikken om de inhoud van de cd weer te geven en vervolgens dubbelklikken op het bestand **autorcd.exe**.

- 3 Als het venster **De wizard InstallShield is voltooid** wordt weergegeven, verwijdert u de *Drivers and Utilities Media* uit het cd-station en klikt u op **Voltoeien** om de computer opnieuw te starten.

- 4 Plaats de *Drivers and Utilities Media* weer in het station wanneer het Windows-bureaublad weer wordt weergegeven.

- 5 Klik in het welkomstschermbaan **come Dell System Owner op Volgende**.



**OPMERKING:** Het programma *Drivers and Utilities* toont alleen stuurprogramma's voor de hardware waarmee uw computer is geleverd. Als u extra hardware hebt geïnstalleerd, worden de stuurprogramma's voor de nieuwe hardware mogelijk niet weergegeven. Als deze stuurprogramma's niet worden weergegeven, moet u het programma *Drivers and Utilities* sluiten. Raadpleeg de documentatie die u bij de apparatuur hebt gekregen voor informatie over stuurprogramma's.

Er wordt een bericht weergegeven waarin staat dat de Resource-schijf bezig is hardware op de computer te detecteren.



De stuurprogramma's waarvan uw computer gebruikmaakt, worden automatisch weergegeven in het scherm **Mijn stuurprogramma's—de ResourceCD heeft de volgende onderdelen op uw systeem aangetroffen**.

- 6 Klik op het stuurprogramma dat u opnieuw wilt installeren en volg de instructies op het scherm.

Als een bepaald stuurprogramma niet wordt weergegeven, is dat stuurprogramma niet voor het besturingssysteem van uw computer vereist.

## Handmatig een stuurprogramma installeren

Nadat u de bestanden voor het stuurprogramma naar de vaste schijf hebt uitgepakt zoals in het vorige gedeelte beschreven:

- 1 Klik op de knop Start van Windows Vista  en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen**→ **Apparaatbeheer**.  
 **OPMERKING:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klik dan op **Doorgaan**; neem anders contact op met de beheerder om naar **Apparaatbeheer** te gaan.
- 3 Dubbelklik op het type apparatuur waarvoor u het stuurprogramma wilt installeren (bijvoorbeeld **Audio** of **Video**).
- 4 Dubbelklik op de naam van het apparaat waarvoor u het stuurprogramma wilt installeren.
- 5 Klik op het tabblad **Stuurprogramma**→ **Stuurprogramma bijwerken**→ **Doorzoek mijn computer voor stuurprogramma's**.
- 6 Klik op **Bladeren** en blader naar de locatie waarnaar u de stuurprogrammabestanden al hebt gekopieerd.
- 7 Als de naam van het stuurprogramma wordt weergegeven, klikt u op de naam van het stuurprogramma en vervolgens op→ **OK**→ **Volgende**.
- 8 Klik op **Voltooien** en start de computer opnieuw op.

## Het besturingssysteem herstellen

U kunt het besturingssysteem van uw computer op de volgende manieren herstellen:

- Met **Systeemherstel** van Microsoft® Windows® kunt u de computer terugzetten in een eerdere status zonder dat er gegevensbestanden verloren gaan. Gebruik **Systeemherstel** als eerste oplossing voor het herstellen van het besturingssysteem met behoud van de gegevensbestanden.

- Dell™ Factory Image Restore (alleen beschikbaar in Microsoft Windows Vista®) brengt uw vaste schijf terug in de toestand waarin deze verkeerde toen u de computer kocht. Beide toepassingen verwijderen alle gegevens en programma's die u na ontvangst van de computer op de vaste schijf hebt geplaatst, permanent. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.
- Als u een schijf met het *besturingssysteem* bij de computer hebt ontvangen, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem te herstellen. Als u de schijf met het *besturingssysteem* gebruikt, worden echter wel alle gegevens op de vaste schijf gewist. Gebruik de media *alleen* als u het probleem niet kunt oplossen met Systeemherstel.

## Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken

De besturingssystemen van Windows bieden een optie Systeemherstel, waarmee u uw computer terug kunt zetten naar een eerdere besturingsstatus (zonder dat dit van invloed is op uw gegevensbestanden) als de computer niet meer goed functioneert na wijzigingen aan de hardware, software of andere systeeminstellingen. Alle wijzigingen die Systeemherstel aan uw computer aanbrengt, kunnen volledig ongedaan worden gemaakt.



**KENNISGEVING:** Maak regelmatig reservekopieën van uw gegevensbestanden. Systeemherstel doet niets aan het bewaken of herstellen van uw gegevensbestanden.



**OPMERKING:** De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows, dus mogelijk zijn ze niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell™-computer hebt ingesteld.

### Systeemherstel starten

Windows XP:



**KENNISGEVING:** Voordat u de computer naar een eerdere werkingstoestand terugbrengt, dient u alle geopende bestanden op te slaan en te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

- 1 Klik op Start → Alle programma's → Accessoires → Systeemwerkset → Systeemherstel.

- 2 Klik op **Een eerdere status van deze computer herstellen** of **Een herstelpunt maken**.
- 3 Klik op **Volgende** en volg de resterende aanwijzingen op het scherm.

*Windows Vista:*

- 1 Klik op **Start** .
- 2 Type in het venster **Zoeken starten** **Systeemherstel** en druk op <Enter>.



**OPMERKING:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om de gewenste actie door te gaan.

- 3 Klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm.

Mocht de kwestie met Systeemherstel niet te verhelpen zijn, dan kan het nodig zijn het laatste systeemherstel ongedaan te maken. (Zie "Het laatste systeemherstel ongedaan maken" op pagina 60.)

### Het laatste systeemherstel ongedaan maken




**KENNISGEVING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

*Windows XP:*

- 1 Klik op **Start** → **Alle programma's** → **Accessoires** → **Systeemwerkset** → **Systeemherstel**.
- 2 Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

*Windows Vista:*

- 1 Klik op **Start** .
- 2 Type in het venster **Zoeken starten** **Systeemherstel** en druk op <Enter>.
- 3 Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

## Stysteemherstel activeren



**OPMERKING:** Windows Vista zal Systeemherstel niet activeren, zelfs niet als er sprake is van weinig ruimte op de vaste schijf. Om deze reden zijn de onderstaande stappen alleen van toepassing op Windows XP.

Als u Windows XP opnieuw installeert terwijl er minder dan 200 MB ruimte op de vaste schijf is, wordt Systeemherstel automatisch uitgeschakeld.

Ga als volgt te werk om te controleren of Systeemherstel is ingeschakeld:

- 1 Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Prestaties en onderhoud**→ **Systeem**.
- 2 Klik op het tabblad **Systeemherstel** en zorg ervoor dat het selectievakje voor **Systeemherstel uitschakelen** geen vinkje bevat.

## Dell Factory Image Restore gebruiken



**KENNISGEVING:** Met Dell Factory Image worden alle gegevens op de vaste schijf permanent verwijderd. Ook worden alle toepassingen of stuurprogramma's verwijderd die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Indien mogelijk maakt u een reservekopie van de gegevens voordat u deze opties gebruikt. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.



**OPMERKING:** Dell Factory Image Restore is in sommige landen of op sommige computers mogelijk niet beschikbaar.

Gebruik Dell Factory Image Restore (alleen Microsoft Windows Vista) alleen als laatste redmiddel om uw besturingssysteem te herstellen. Met deze opties kunt u de vaste schijf terugzetten naar de status op het moment dat u de computer kocht. Alle programma's en bestanden die u hebt toegevoegd nadat u de computer hebt gekocht—inclusief gegevensbestanden—worden definitief van de vaste schijf verwijderd. Gegevensbestanden zijn onder andere documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's en muziekbestanden. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle gegevens voordat u Dell Factory Image Restore gebruikt.

## Dell Factory Image Restore starten

- 1 Zet de computer aan. Druk wanneer het Dell-logo verschijnt meerdere keren op <F8> om het venster met **geavanceerde opstartopties van Vista** te openen.
- 2 Selecteer **Repair Your Computer**.

- 3 Selecteer in het scherm met opties voor systeemherstel een toetsenbordindeling en klik op **Volgende**.
- 4 Als u toegang wilt tot de herstelopties, moet u zich aanmelden als een lokale gebruiker. Wilt u toegang krijgen tot de opdrachtregel, dan typt u **administrator** in het veld User name en klikt u op **OK**.
- 5 Klik op **Dell Factory Image Restore**.



**OPMERKING:** Afhankelijk van uw configuratie kan het nodig zijn om **Dell Factory Tools** (Dell-fabriekshulpprogramma's) en vervolgens **Dell Factory Image Restore** te selecteren.

Het welkomstschermb van **Dell Factory Image Restore** wordt weergegeven.

- 6 Klik in het welkomstschermb van **Dell Factory Image Restore** op **Volgende**. Het scherm **Verwijdering van gegevens bevestigen** wordt weergegeven.



**KENNISGEVING:** Als u niet verder wilt gaan met Factory Image Restore, klikt u op **Cancel**.

- 7 Klik op het selectievakje om te bevestigen dat u wilt doorgaan met het herformatteren van de vaste schijf en het herstel van de fabrieksinstellingen van de systeemsoftware, en klik op **Volgende**.

Het herstelproces begint en kan circa vijf minuten in beslag nemen, of meer.

- 8 Klik op **Voltooien** om de computer opnieuw op te starten.


## De cd Operating System gebruiken

### Voordat u begint

Als u overweegt om Windows opnieuw te installeren om een probleem met een zojuist geïnstalleerd stuurprogramma te corrigeren, kunt u het best eerst de functie Vorig stuurprogramma van Windows proberen. Zie "Terugkeren naar de eerdere versie van een apparaatstuurprogramma" op pagina 56.

Als u het probleem niet kunt verhelpen met Vorig stuurprogramma, brengt u het besturingssysteem via Systeemherstel terug in de toestand waarin het verkeerde voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde.

Zie "Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken" op pagina 59.

-  **KENNISGEVING:** Voordat u de installatie uitvoert, dient u een reservekopie te maken van alle gegevensbestanden op uw primaire vaste schijf. Bij conventionele vaste schijf-configuraties is de primaire vaste schijf het eerste station dat door de computer wordt gedetecteerd.

Wanneer u Windows opnieuw wilt installeren, hebt u de cd met het *besturingssysteem* van Dell™ nodig en de *Drivers and Utilities Media* van Dell.


-  **OPMERKING:** De Dell *Drivers and Utilities Media* bevat stuurprogramma's die tijdens de montage van de computer geïnstalleerd werden. Gebruik de Dell *Drivers and Utilities Media* om alle benodigde stuurprogramma's te laden. Mogelijk zijn de Dell *Drivers and Utilities Media* en de cd met het Dell-*besturingssysteem* niet met de computer meegeleverd. Dit is afhankelijk van de regio waar u de computer hebt besteld en of u de cd's hebt aangevraagd.


## Windows opnieuw installeren

Het kan 1 tot 2 uren duren voordat het herinstallatieproces is voltooid. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en andere software opnieuw installeren.

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Plaats de schijf *besturingssysteem* in het station.
- 3 Klik op **Afsluiten** als het bericht **Windows installeren** wordt weergegeven.
- 4 Start de computer opnieuw op.

Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.

-  **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

-  **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts eenmalig gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart zal de computer dit doen volgens de programma's aangegeven in de instellingen van het systeem.

- 5 Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u het **cd/dvd/cd-rw-station** en drukt u op <Enter>.
- 6 Druk op een willekeurige toets voor **Opstarten vanaf cd-rom** en volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.





# Weergeven van Help-informatie

## Hulp verkrijgen



**WAARSCHUWING:** Wanneer u de computerkap wilt verwijderen, moet u eerst de kabel van de computer en modem uit het stopcontact verwijderen. Houd u aan de veiligheidsinstructies die bij uw computer zijn geleverd.

Als u een probleem met de computer ondervindt, kunt u de volgende stappen uitvoeren om het probleem te identificeren en op te lossen:

- 1 Zie "Tips voor het oplossen van problemen" op pagina 46 voor informatie en procedures met betrekking tot het computerprobleem.
- 2 Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 44 voor procedures en instructies voor het uitvoeren van Dell Diagnostics.
- 3 Vul de "Diagnostische checklist" op pagina 70 in.
- 4 Maak gebruik van het uitgebreide scala van on line diensten van Dell Support op ([support.dell.com](http://support.dell.com)) voor hulp tijdens de installatie- en probleemoplossingsprocedures. Zie "On line diensten" op pagina 66 voor een uitgebreidere lijst van de online diensten van Dell Support.
- 5 Als het probleem niet kan worden opgelost met behulp van de voorgaande stappen, raadpleegt u "Contact opnemen met Dell" op pagina 71.



**OPMERKING:** Neem contact op met de technische ondersteuning van Dell vanaf een telefoon in de buurt van de computer zodat de medewerkers van de technische ondersteuning u kunnen assisteren tijdens eventuele benodigde procedures.



**OPMERKING:** De code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Wanneer het automatische telefoonsysteem van Dell u daarom vraagt, voert u de code voor express-service in om het gesprek rechtstreeks naar de juiste ondersteuningsmedewerker te leiden. Als u niet over een code voor express-service beschikt, moet u de map **Dell Accessories** (Dell-accessoires) openen, dubbelklikken op het pictogram **Express Service Code** (code voor express-service) en de instructies op het scherm volgen.

Zie voor instructies met betrekking tot het gebruik van de technische ondersteuning van Dell "Technische ondersteuning en klantenservice" op pagina 66.



**OPMERKING:** Sommige van de onderstaande diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in locaties buiten de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke Dell-vertegenwoordiger voor informatie over beschikbaarheid van deze .

## Technische ondersteuning en klantenservice

De technische ondersteuning van Dell staat klaar voor al uw vragen met betrekking tot hardware van Dell™. Onze ondersteuningsmedewerkers maken gebruik van diagnostische functionaliteit op de computer om om snelle, nauwkeurige antwoorden te kunnen bieden.

Zie "Voordat u belt" op pagina 69 voor het opnemen van contact met de ondersteuningsdienst van Dell en raadpleeg vervolgens de contactgegevens voor uw regio, of ga naar [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect is een eenvoudige tool die medewerkers van de technische ondersteuning van Dell on line toegang biedt tot uw pc op basis van een breedbandverbinding, zodat zij uw probleem onder uw toezicht kunnen diagnostiseren en herstellen. Ga voor meer informatie naar [support.dell.com](http://support.dell.com) en klik op **DellConnect**.

## On line diensten

Meer informatie over de producten en diensten van Dell is beschikbaar op de volgende websites:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (alleen landen in Azië/Pacifische landen)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (alleen Japan)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (alleen Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (alleen Canada)

U krijgt via de volgende websites en e-mailadressen contact met de technische ondersteuning van Dell:

- Dell Support-websites  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (alleen Japan)  
**support.euro.dell.com** (alleen Europa)
- E-mailadressen voor Dell Support  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (alleen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)  
apsupport@dell.com (alleen landen in Azië/Pacifische landen)
- E-mailadressen Dell Marketing en Sales  
apmarketing@dell.com (alleen landen in Azië/Pacifische landen)  
sales\_canada@dell.com (alleen Canada)
- Anonymous file transfer protocol (FTP)  
**ftp.dell.com**  
Meld u aan als de gebruiker `anonymous`, en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

## **AutoTech Service**

De geautomatiseerde technische ondersteuningsdienst van Dell—AutoTech—biedt antwoorden op de meest gestelde vragen van Dell-klanten over hun draagbare en desktopcomputers.

Wanneer u AutoTech belt, gebruikt u de toetsen van de telefoon om het onderwerp te kiezen dat met uw vragen overeenkomt. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

## Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt de status van de door u bestelde Dell-producten raadplegen via [support.dell.com](http://support.dell.com) of bellen met de geautomatiseerde bestellingsstatusservice. Een opgenomen boodschap zal u vragen om de informatie in te voeren die nodig is om uw bestelling en de status daarvan te vinden. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

## Problemen met een bestelling

Als u een probleem hebt met uw bestelling, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturering, dient u contact met Dell op te nemen voor hulp. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

## Productinformatie

Als u informatie over andere Dell-producten nodig hebt of een bestelling wilt plaatsen, kunt u de website van Dell bezoeken op [www.dell.com](http://www.dell.com). Zie voor het relevante telefoonnummer voor uw regio of het nummer van een verkoopspecialist "Contact opnemen met Dell" op pagina 71.

## Items retourneren voor reparatie of restitutie

Bereid alle items die worden teruggezonden (voor reparatie dan wel restitutie) als volgt voor:

- 1 Neem telefonisch contact op met Dell om een machtigingsnummer geretourneerde producten te verkrijgen. Noteer dit nummer op een duidelijk zichtbare locatie op de doos.  
Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen. Voeg een kopie van de factuur toe en een brief waarin u de reden voor teruggave beschrijft.
- 2 Voeg een kopie van de diagnostische checklist toe (zie "Diagnostische checklist" op pagina 70), om aan te geven welke tests u hebt uitgevoerd en welke foutberichten door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) worden gerapporteerd (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 71).

- 3 Stuur alle accessoires mee die bij de geretourneerde items behoren, (zoals stroomkabels, software, handleidingen etc). als u in aanmerking voor restitutie komt.
- 4 Verpak de apparatuur die u terugstuurt in de oorspronkelijke verpakking of een vergelijkbare verpakking.

De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening. U bent verantwoordelijk voor het verzekeren van de geretourneerde producten en aansprakelijk voor het risico van eventueel verlies tijdens het retourneren van de items naar Dell. Materiaal dat onder rembours wordt verzonden, zal niet worden geaccepteerd.

Als aan bovenstaande voorwaarden niet wordt voldaan, zullen de geretourneerde producten bij het magazijn van Dell worden geweigerd en aan u worden geretourneerd.

## Voordat u belt



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt wanneer u telefonisch contact met Dell opneemt. Met behulp van deze code kan het geautomatiseerde telefoonsysteem van de Dell-ondersteuning uw gesprek op efficiëntere wijze naar de juiste persoon doorverbinden. Mogelijk wordt u ook om uw serviceplaatje gevraagd. Dit plaatje bevindt zich aan de onderzijde van uw computer.

Vergeet niet de diagnostische checklist in te vullen (zie "Diagnostische checklist" op pagina 70). Zet indien mogelijk uw pc aan voordat u contact met Dell opneemt voor ondersteuning, en bel vanaf een locatie in de buurt van de computer. Mogelijk wordt u gevraagd om enkele opdrachten in te voeren via het toetsenbord, informatie op te geven tijdens het uitvoeren van procedures of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn vanaf de pc in kwestie. Zorg ervoor dat u de documentatie van de computer bij de hand hebt.



**WAARSCHUWING:** Volg de veiligheidsinstructies die met de computer zijn meegeleverd voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken.

## **Diagnostische checklist**

Naam:

Datum:

Adres:

Telefoonnummer:

Serviceplaatje (de streepjescode aan de onderzijde van de computer):

Code voor express-service:

Machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal (indien verstrekt door een medewerker van de technische ondersteuning van Dell):

Besturingssysteem en versie:

Apparaten:

Uitbreidingskaarten:

Bent u op een netwerk aangesloten? Ja Nee

Netwerk, versie en netwerkadapter:

Programma's en versies:

Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem werd geleverd om de inhoud van de opstartbestanden van de computer te bepalen. Als de pc is aangesloten op een printer, moet u elk bestand afdrukken. Als dit niet het geval is, dient u de inhoud van elk bestand te noteren alvorens u telefonisch contact met Dell opneemt.

Foutbericht, piepcode of diagnostische code:

Beschrijving van probleem en uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:

## Contact opnemen met Dell

Klanten in de V.S. kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt verschillende on line en telefonische ondersteuningsdiensten en-mogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige diensten zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar. U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

- 1 Ga naar [support.dell.com](http://support.dell.com) en zoek uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Kies een land/regio** onder aan de pagina.
- 2 Klik aan de linkerkant van de pagina op **neem contact met ons op** en selecteer de juiste service- of supportlink, op basis van uw behoefte.
- 3 Selecteer voor u meest geschikte methode om contact met Dell op te nemen.





## Informatie zoeken



**OPMERKING:** Sommige functies of media kunnen optioneel zijn en niet bij uw computer zijn geleverd. Sommige functies of media zijn in bepaalde landen niet beschikbaar.



**OPMERKING:** Mogelijk is er bij uw computer additionele informatie meegeleverd.

Document/Media/Label	Inhoud
<p>Service-label/code voor express-service</p> <p>Het service-label/de code voor express-service bevindt zich op uw computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruik de servicetag om de computer te identificeren als u gebruikmaakt van <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> of contact opneemt met de technische ondersteuning.</li> <li>• Voer de code voor express-service in zodat uw telefonische verzoek naar de juiste medewerker van de ondersteuningsdienst wordt doorgeleid.</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Het service-label/de express-servicecode bevindt zich op uw computer.</p>
<p>Drivers and Utilities Media</p> <p>De <i>Drivers and Utilities Media</i> is een cd of dvd die mogelijk bij uw computer is meegeleverd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een diagnostisch programma voor de computer</li> <li>• Stuurprogramma's voor uw computer</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Updates van de stuurprogramma's en documentatie kunt u vinden op <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook System Software (NSS)</li> <li>• Leesmij-bestanden</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Op uw media kunnen leesmij-bestanden zijn opgenomen met daarin de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerde technisch naslaginformatie voor computertechnici en ervaren gebruikers.</p>

<b>Document/Media/Label</b>	<b>Inhoud</b>
<p><b>Medium met besturingssysteem</b></p> <p>De <i>Drivers and Utilities Media</i> is een cd-rom of dvd die mogelijk bij uw computer is meegeleverd.</p>	<p>U installeert uw besturingssysteem opnieuw</p>
<p><b>Documentatie over veiligheid, regelgeving, garantie en ondersteuning</b></p> <p>Dit soort informatie kan bij uw computer zijn geleverd. Zie voor meer informatie over regelgeving de Regulatory Compliance homepage op <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> op de locatie: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantiegegevens</li> <li>• Voorwaarden (alleen V.S.)</li> <li>• Veiligheidsinstructies</li> <li>• Informatie over regelgeving</li> <li>• Informatie over ergonomie</li> <li>• Gebruiksrechtovereenkomst</li> </ul>
<p><b>Onderhoudshandleiding</b></p> <p>U vindt de <i>onderhoudshandleiding</i> voor uw computer op <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderdelen verwijderen en vervangen</li> <li>• Systeeminstellingen configureren</li> <li>• Problemen vaststellen en oplossen</li> </ul>
<p><b>Technologiehandleiding van Dell</b></p> <p>De <i>Dell Technology Guide</i> (Dell-technologiehandleiding) staat op uw vaste schijf en op <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info over het besturingssysteem</li> <li>• Apparaten gebruiken en onderhouden</li> <li>• Meer informatie over technologieën als RAID, internet, de draadloze Bluetooth<sup>®</sup>-technologie, e-mail, netwerken, etc.</li> </ul>
<p><b>Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>-licentielabel</b></p> <p>Uw licentie voor Microsoft Windows bevindt zich op uw computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft de productsleutel voor het besturingssysteem.</li> </ul>

# Index

## A

- aansluiten
  - IEEE 1394-apparaten, 14
  - net-adapter, 13
  - netwerk, 15
  - netwerkkabel, 14
  - USB-apparaten, 14
- aanzicht
  - achterkant, 9
  - voorkant, 7
- achteraanzicht, 9

## B

- besturingssysteem
  - Dell Factory Image Restore, 61
  - opnieuw installeren, 74
  - productcode, 74
  - schijf, 62, 74
  - Systeemherstel, 58

## C

- Code voor express-service, 73
- computer
  - specificaties, 23
- contact opnemen met Dell, 65, 71

## D

- Dell
  - contact opnemen, 65, 71
  - Factory Image Restore, 61
  - software-updates, 52
  - Support Utility, 52
  - technische ondersteuning en klantenservice, 66
  - Technische updateservice, 51
- Dell Diagnostics
  - (Dell-diagnostiek), 44
  - starten vanaf de Drivers and Utilities Media, 45
  - starten vanaf de vaste schijf, 45
- Dell Factory Image Restore, 61
- DellConnect, 66
- diagnostiek
  - aan/uit-lampjes, 33
  - Dell, 44
  - pieptooncodes, 34
- documentatie, 73
  - onderhoudshandleiding, 74
  - Technologiehandleiding van Dell, 74
- Drivers and Utilities Media, 56, 73
  - Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek), 44

## F

- Factory Image Restore, 61
- foutmeldingen
  - aan/uit-lampjes, 33
  - pieptooncodes, 34

## G

- garantie-informatie, 74
- geheugen
  - problemen oplossen, 48

## I

- informatie over ergonomie, 74
- informatie over regelgeving, 74
- informatie overbrengen naar een nieuwe computer, 18
- informatie zoeken, 73
- instellen
  - computer, 13
  - internet, 16
  - snelle setup, 13
- Internet
  - schakelaar voor een draadloos netwerk, 11
  - Wi-Fi Catcher-netwerkzoeker, 11
- internet
  - instellen, 16
  - verbinding maken, 16

## L

- Licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA), 74

## M

- Media
  - Drivers and Utilities, 73
- media
  - besturingssysteem, 74

## N

- netwerken
  - aansluiten, 15
  - overzicht, 15
  - schakelaar voor een draadloos netwerk, 11
  - Wi-Fi Catcher-netwerkzoeker, 11
- Notebook System Software, 73

## O

- Onderhoudshandleiding, 74
- ondersteuning, 65
  - contact opnemen met Dell, 71
  - DellConnect, 66
  - on line diensten, 66
  - regionaal, 66
  - technische ondersteuning en klantenservice, 66

ondersteuningsinformatie, 74

opnieuw installeren

software, 55

stuurprogramma's en

hulpprogramma's, 56

## **P**

pieptooncodes, 34

probleemoplossing

aan/uit-lampjes, 33

foutmeldingen, 35

herstellen naar een eerdere

werkende stand, 58-59

problemen

herstellen naar een eerdere

werkende stand, 59

problemen oplossen, 33, 74

blauw scherm, 50

computer reageert niet, 49

Dell Diagnostics

(Dell-diagnostiek), 44

geheugen, 48

programma crasht, 49

programma's en compatibiliteit

met Windows, 50

software, 49-51

status aan/uitlampje, 47

stroom, 47

tips, 46

## **S**

S.M.A.R.T., 43

Serviceplaatje, 73

software

opnieuw installeren, 55

problemen, 50

problemen oplossen, 49, 51

updates, 51

specificaties, 23

stroom

problemen oplossen, 47

status aan/uit-lampje, 47

stuurprogramma's, 55

aangeven, 55

Drivers and Utilities Media, 73

opnieuw installeren, 56

teruggaan naar een eerdere

versie, 56

Systeemherstel, 58-59

inschakelen, 61

## **T**

Technologiehandleiding van

Dell, 74

telefoonnummers, 71

## **U**

updates

software en hardware, 51

## V

- veiligheidsinformatie, 74
- verbinding maken
  - internet, 16
- vooraanzicht, 7
- Voorwaarden, 74

## W

### Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 61
- functie Vorig stuurprogramma, 56
- opnieuw installeren, 74
- Systeemherstel, 58-59
- terugkeren naar de eerdere versie
  - van een
    - apparaatstuurprogramma, 56
- wizard
  - Programmacompatibiliteit, 50

### Windows XP

- functie Vorig stuurprogramma, 56
- internetverbinding instellen, 17
- opnieuw installeren, 74
- Systeemherstel, 58-59
- terugkeren naar de eerdere versie
  - van een
    - apparaatstuurprogramma, 56
- wizard Bestanden en Instellingen
  - overzetten, 18

### Windows-licentielabel, 74

- wizard Bestanden en Instellingen
  - overzetten, 18

## wizards

- wizard Bestanden en Instellingen
  - overbrengen, 18
- wizard
  - Programmacompatibiliteit, 50